

レッスンWEB予約システムガイド



レッスン予約の流れ



ご利用のルール

- Q**どのレッスンがWEB予約対象ですか?
A全てのレッスンが「WEB予約」となります。
- Q**レッスン受講後、予約枠は追加されますか?
A受講後予約枠が追加されます。
- Q**レッスンの何分前まで予約ができますか?
Aレッスン開始10分前です。
- Q**予約はいつからできますか?
A毎月「20日」に次月の予約が可能です。
※例えば「04/20 0:00」になると「05/31 23:59」まで予約可。
- Q**キャンセルはどこからできますか?
Aキャンセルはアプリ上のみ可能です。
- Q**レッスンはいつまでキャンセルできますか?
Aレッスン開始3時間前までです。

- Q**キャンセル待ちはできますか?
A「空き通知設定」をしている方へ空きが発生した旨の通知が送られます。
- Q**同時に最大何枠まで予約できますか?
A会員種別によって異なります。(下記参照)
- Q**各会員種別の最大予約本数を教えてください。
A

月4回会員	2回
月8回会員	3回
通い放題会員	6回
プレミアム月4回会員	2回
プレミアム月8回会員	3回
プレミアム通い放題会員	6回

予約サービスのメリット

24 24時間
いつでも予約
OK!

L 予約履歴が
確認できる!

人々 並ぶ必要ナシ!!



rollUP } pilates studio

少人数グループだから安心
しなやかな
美しいカラダに

スタジオ参加ルールとお願い

チェックインは対象レッスン開始30分前～/チェックアウトは対象レッスン後60分以内になります。
その他時間をご利用出来かねます。(プレミアム会員様を除く)
※ただし9:40スタートのレッスンのチェックインは9:30からになります。

クラブ利用可能エリアは、スタジオ、ラウンジ、ロッカールーム、スパエリアになります。
スタジオ内にも小物を置けるロッカーとシューズロッカーがございますので、お着替え不要な方はご利用ください。

レッスン開始後の途中入場は参加者の安全と円滑な進行の妨げになるためご遠慮ください。

レッスン実施中の途中退場は体調不良、緊急時を除きご遠慮ください。

レッスン中はインストラクターの指示に従い、レッスンの進行を妨げるような行為はご遠慮ください。

レッスン内容や担当者は都合により変更する場合がございます。

平日が祝日にあたる場合はプログラム編成が変更になります。スケジュールをご確認ください。

お電話でのキャンセルは受付出来かねます。

対象レッスン開始3時間前を過ぎてからのキャンセルはいかなる理由であっても受付出来かねます。

Q スマートフォンを持っていない場合、店頭で予約はできますか？

A ココカラ相模大野の有人営業時間の平日/9:30～23:00、土日祝/9:30～21:00でご予約可能です。