

## パーソナルトレーニングWEB予約システムガイド

### 予約の流れ

#### STEP1



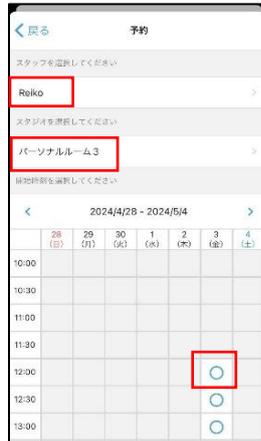
「予約」  
をタップ！

#### STEP2



「roll UP pilates studio  
パーソナル」  
「roll UP パーソナル  
レッスン」をタップ！

#### STEP3



ご希望のスタッフ、  
スタジオ、予約日時を  
タップ！

#### STEP4



予約内容を確認し  
「予約する」をタップ！  
回数券を利用する場合は  
「チケットを使う」をタップ！  
※上記画像では、10,450円と  
表示されておりますが  
購入いただいた回数券によって  
1回分の金額が異なります。  
詳しくはHPをご確認ください。

### チケット購入の流れ

#### STEP1



「チケット」  
をタップ！

#### STEP2



「チケット購入」  
をタップ！

#### STEP3



ご希望のチケットを  
タップ！

#### STEP4



内容を確認し  
「購入する」をタップ！

## ご利用のルール

### -レッスンについて-

**Q.予約はいつからできますか？**

A.毎月「18日～20日」の間に次月分の予約が可能になります。※時間不定期

**Q.レッスンの何分前まで予約ができますか？**

A.レッスン開始24時間前までです。

**Q.同時に最大何枠まで予約ができますか？**

A.制限はございません。

**Q.レッスンのキャンセルはどこからできますか？**

A.アプリから可能です。

**Q.レッスンの何分前までキャンセルはできますか？**

A.レッスン開始24時間前までです。

それを過ぎた場合は、チケットは消化したものと取り扱います。

### -お支払いについて-

**Q.支払いはどうすればよいですか？**

A.アプリから予約した際に支払い画面に進みます。

事前に登録されているクレジットカードでのお支払いとなります。

**Q.決済日はいつですか？**

A.予約された日付が決済日になります。

※引落日に関してはカード会社によって異なりますので明細書をご確認ください。

**Q.キャンセルした場合どうなりますか？**

A.キャンセルした日付で決済が取消されます。

**Q.キャンセルした場合チケットはどうなりますか？**

A.キャンセルした時点でチケットの残数が戻ります。

**Q.キャンセル期限を過ぎてから返金して欲しい場合はどうなりますか？**

A.一度お支払いいただいた料金は、原則返金いたしかねます。

地震・洪水等の天災あるいは当方の過失で利用に支障をきたす、または予約困難な状況が長期間続くなど、やむを得ない事情の場合は協議の上ご返金させていただきます。