

予約の流れ

STEP1



「予約」
をタップ！

STEP2



「roll UP pilates studio
パーソナル」
「roll UP パーソナル
レッスン」をタップ！

STEP3



ご希望のスタッフ、
スタジオ、予約日時を
タップ！

STEP4



予約内容を確認し
「予約する」をタップ！
回数券を利用する場合は
「チケットを使う」をタップ！
※上記画像では、10,450円と
表示されておりますが
購入いただいた回数券によって
1回分の金額が異なります。
詳しくはHPをご確認ください。

チケット購入の流れ

STEP1



「チケット」
をタップ！

STEP2



「チケット購入」
をタップ！

STEP3



ご希望のチケットを
タップ！

STEP4



内容を確認し
「購入する」をタップ！

ご利用のルール

-レッスンについて-

Q.予約はいつからできますか？

A.毎月「20日」に次月分の予約が可能です。

※例えば「04/20 0:00」になると「05/31 23:59」まで予約が可能です。

Q.レッスンの何分前まで予約ができますか？

A.レッスン開始24時間前までです。

Q.同時に最大何枠まで予約ができますか？

A.制限はございません。

Q.レッスンのキャンセルはどこからできますか？

A.アプリから可能です。

Q.レッスンの何分前までキャンセルはできますか？

A.レッスン開始24時間前までです。

-お支払いについて-

Q.支払いはどうすればよいですか？

A.アプリから予約した際に支払い画面に進みます。

事前に登録されているクレジットカードでのお支払いとなります。

Q.決済日はいつですか？

A.予約された日付が決済日になります。

※引落日に関してはカード会社によって異なりますので明細書をご確認ください。

Q.キャンセルした場合どうなりますか？

A.キャンセルした日付で決済が取消されます。

Q.キャンセルした場合チケットはどうなりますか？

A.キャンセルした時点でチケットの残数が戻ります。